

farfalla mia, s.r.o., so sídlom Koniarekova 8123/30, 917 01 Trnava, IČO: 48 272 396, zap.
v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 36309/T

OZNÁMENIE O UPLATNENÍ REKLAMÁCIE

Meno, Priezvisko: _____

Adresa: _____

Dátum narodenia (deň, mesiac, rok): _____

E- mail/ telefónne číslo: _____

Objednávka č. : _____

Opis tovaru, ktorý chcete reklamovať (druh, farba, veľkosť) :

.....
.....
.....
.....

Stručný a výstižný opis dôvodov reklamácie:

.....
.....
.....
.....

Ďalšie skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na vybavenie reklamácie:

.....
.....
.....
.....

Pokyny pre spotrebiteľa:

- Spotrebiteľ je oprávnený reklamovať iba taký tovar, ktorý kúpil od predávajúceho.
- Spotrebiteľ môže reklamáciu uplatniť **elektronicky** na e-mail info@farfallamia.sk. Predávajúci alebo ním poverená osoba je povinný spotrebiteľovi ihneď zaslať potvrdenie o uplatnení reklamácie, najneskôr však spolu s potvrdením o vybavení reklamácie.
- Spotrebiteľ je povinný v prípade reklamácie poslať reklamovaný tovar na adresu: farfalla mia, s.r.o., Koniarekova 8123/30, 917 01 Trnava, IČO: 48 272 396. Spolu s reklamovaným tovarom je spotrebiteľ povinný predávajúcemu predložiť doklad o kúpe (faktúra) a vyplnený formulár „ Oznámenie o uplatnení reklamácie“.
- Spotrebiteľ je povinný poslať reklamovaný tovar buď formou balíka, alebo doporučené ako list. Zásielky na dobierky nebudú prebraté.
- Reklamovaný tovar musí byť dodaný čistý v norme základov hygienických štandardov, musí byť riadne zabalený, aby pri preprave neprišlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.
- Náklady na prepravu reklamovaného tovaru smerom od kupujúceho k predávajúcemu hradí kupujúci.
- Spôsob vybavenia reklamácie bude určený ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30tich dní od uplatnenia reklamácie.
- Reklamácia bude vybavená ihneď, v odôvodnených prípadoch neskôr. Vybavenie reklamácie však nemôže trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- Práva a povinnosti v prípade reklamačného konania sú upravené v reklamačnom poriadku. Reklamačný poriadok je k dispozícii na webovom sídle predávajúceho: www.farfallamia.sk.
- Spotrebiteľ sa môže priebežne informovať o stave reklamácie na telefónom čísle 0908 484 434 cez pracovné dni od 09.00 do 17.00 hod. alebo prostredníctvom e-mailu info@farfallamia.sk. Kontaktnou osobou je Dominika Kráľovičová.

V, dňa

Podpis