

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti **farfalla mia, s.r.o.**, so sídlom Koniarekova 8123/30, 917 01 Trnava, IČO: 48 272 396, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 36309/T

Článok I.

Vymedzenie pojmov

Kupujúci – je spotrebiteľ.

Spotrebiteľ – je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej iba „kupujúci“).

Predávajúci - je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet (ďalej iba „predávajúci“).

(ďalej spoločne kupujúci a predávajúci iba „zmluvné strany“)

Na účely týchto obchodných podmienok sa predávajúcim rozumie farfalla mia, s.r.o., so sídlom Koniarekova 8123/30, Trnava 917 01, IČO: 48 272 396, DIČ: 2120121058, IČDPH: SK2120121058, zap. v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel : Sro, vložka č. 36309/T.

Článok II.

Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Každá objednávka je realizovaná prostredníctvom internetového obchodu www.farfallamia.sk, ktorého prevádzkovateľom je predávajúci.

Odoslaním objednávky zo strany kupujúceho prostredníctvom internetového obchodu www.farfallamia.sk a akceptovaním objednávky zo strany predávajúceho, vznikne medzi zmluvnými stranami kúpna zmluva. Zmluvné strany sú obsahom objednávky viazané.

Podmienkou platnosti objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov a náležitostí požadovaných systémom pri realizácii objednávky.

Kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že bol so všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámení. Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že zmluvné strany uzatvoria kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od týchto všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

Článok III.

Dodacie podmienky

Z uzavretej kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť predmety kúpy odovzdať a kupujúcemu povinnosť predmety kúpy prevziať a zaplatiť zaň kupujúcemu dohodnutú cenu. Prevzatím veci v mieste dodania prechádza na kupujúceho vlastnícke právo ku kúpenej veci.

Náklady spojené s balením, vážením meraním znáša predávajúci a náklady spojené s prevzatím a odoslaním na miesto dodania znáša kupujúci.

Predávajúci je povinný dodať vec kupujúcemu bezodkladne, spravidla do 14-tich pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy. Ak predávajúci nesplní svoj záväzok, kupujúci má právo od zmluvy odstúpiť.

Ak kupujúci neprevezme predmet kúpy, je predávajúci oprávnený predmet kúpy buď uložiť na náklady kupujúceho vo verejnom skladišti, alebo u iného uschovávateľa, alebo ho môže po upozornení predať na účet kupujúceho.

Článok IV.

Zodpovednosť predávajúceho za vady

Zodpovednosť za vady je obsiahnutá v reklamačnom poriadku. Reklamačný poriadok tvorí neoddeliteľnú súčasť všeobecných obchodných podmienok a je sprístupnený na webovom sídle predávajúceho: www.farfallamia.sk.

Článok V.

Bezodôvodné odstúpenie od zmluvy do 14-tich dní

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy a zrušiť objednávku PRED jej záväzným akceptovaním predávajúcim kedykoľvek a bez udania dôvodu.

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj bez udania dôvodu po záväznom akceptovaní predávajúcim až pokiaľ nie je tovar doručený kupujúcemu.

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj po záväznom akceptovaní objednávky predávajúcim v prípade, ak predávajúci nesplnil svoju povinnosť dodať tovar v dohodnutej lehote alebo dodatočne predĺženej lehote.

Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, ktorý je predmetom kúpnej zmluvy.

Predávajúci je povinný vrátiť všetky platby, ktoré od kupujúceho prijal, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14-tich dní. Predávajúci je povinný vrátiť platbu rovnakým

spôsobom, aký použil kupujúci pri svojej platbe. Predávajúci však nie je povinný vrátiť platbu skôr než kupujúci preukáže, že tovar poslal späť.

Kupujúci je povinný prejavíť vôľu pred predávajúcim od zmluvy odstúpiť a to v lehote 14tich dní odo dňa kedy sa mohol s tovarom prvýkrát oboznámiť. Odstúpenie od zmluvy je potrebné posielat' na e – mail : info@farfallamia.sk . Následne je povinný vrátiť tovar spolu s vyplneným a podpísaným formulárom „ Odstúpenie od zmluvy do 14tich dní“ predávajúcemu. Nepoškodený a zabalený tovar je potrebné vrátiť na adresu spoločnosti : farfalla mia, s.r.o. , Koniarekova 8123/30, Trnava 917 01, IČO: 28 272 396. Predávajúci neprevezme tovar vrátený späť na dobierku.

Kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu.

Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ku ktorému došlo neadekvátnym zaobchádzaním s tovarom. Kupujúci je povinný vrátiť tovar v ochrannom balení, s vignetami/visačkami, nenosený, nepoužívaný. Kupujúci je povinný tovar pred odoslaním späť predávajúcemu dôkladne zabaliť, aby dopravou neprišlo k jeho znehodnoteniu a poškodeniu.

Predávajúci je preto oprávnený odrátať si zo sumy, ktorá má byť kupujúcemu vrátená, náklady, ktoré sú potrebné na navrátenie tovaru do predošlého stavu.

Článok VI.

Ochrana osobných údajov

Predávajúci sa zaväzuje postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Podrobné informácie ohľadom ochrany osobných údajov sa nachádzajú v dokumente „ Ochrana osobných údajov“, ktorý je sprístupnený na webovom sídle predávajúceho: www.farfallamia.sk .

Článok VII.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (ARS) je postup zameraný na dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi kupujúcim a predávajúcim a na predchádzanie vzniku súdnych sporov medzi týmito dvoma subjektmi. V prípade, ak je kupujúci nespokojný s výsledkom svojej žiadosti o nápravu a pokus o vyriešenie sporu s predávajúcim bol bezvýsledný, má právo podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je v tomto prípade napr. Slovenská obchodná inšpekcia. Slovenská obchodná inšpekcia má k dispozícii všetky potrebné informácie o alternatívnom postupe, ktorým môže Zákazník prípadný spor riešiť. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.

Článok VIII.
Spoločné ustanovenia

Orgánom dozoru je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava

Spoločnosť farfalla mia, s.r.o. sa nezaviazala dodržiavať žiadne kódexy správania.

Právne vzťahy výslovne neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník ako aj súvisiacimi predpismi.

Tieto Obchodné podmienky vstupujú do platnosti od 05.09.2015 vrátane všetkých aktualizácií všeobecných obchodných podmienok, ktoré sú platné a účinné odo dňa platnosti a účinnosti tej ktorej novely.

farfalla mia, s.r.o.